

Politique d'entreprise 2018 RESCOLL



Notre démarche a pour cœur de cible la satisfaction des attentes de l'ensemble des parties intéressées et plus particulièrement de nos salariés et de nos clients lors la réalisation des études, essais, formations et vérifications ETV, dans le strict respect des exigences normatives et réglementaires applicables, ainsi que le développement et la pérennité dans le temps de nos activités au bénéfice de l'ensemble des parties prenantes.

Notre démarche s'articule autour de 2 axes majeurs :

1.- l'amélioration de notre compétitivité par :

- La maîtrise de l'ensemble des coûts, avec des actions chiffrées au niveau des achats et investissements mais aussi sur un calcul de la marge brute réalisée pour les actions menées par les services techniques
- Un management de la qualité efficient et commun sur les deux sites avec une recherche permanente de simplification, fluidification et appui de l'ensemble des fonctions support au personnel technique dans la réalisation de son travail dans le respect des exigences normatives.
- Le déploiement d'outils de gestion de nos activités : EVERWIN, LIMS, SPLIT,... permettant que la valeur ajoutée du personnel ne soit pas gaspillée dans des tâches lourdes, répétitives et administratives et d'éviter les erreurs de retranscription des données

2.- le développement technique et commercial de nos prestations :

- La structuration et développement de notre politique commerciale sur l'ensemble de nos prestations techniques en s'appuyant sur la synergie entre les différentes activités des deux sites de Rescoll,
- La poursuite de notre démarche de consolidation de nos activités dans les domaines « Médical » et « Energie » et l'identification, puis l'investissement technique et commercial, dans des nouveaux domaines et marchés,
- Le développement technique et commercial de produits propres issus de notre recherche interne et leur transfert vers nos filiales en vue de leur fabrication et mise sur le marché,
- Une meilleure définition des besoins de nos clients, en accédant à des niveaux supérieurs de décision,

Ces grands principes sont déclinés sous formes d'objectifs annuels, dans chaque processus.

L'adhésion de tout le personnel de RESCOLL à cette politique d'entreprise est indispensable à sa mise en œuvre. C'est pourquoi, il est exigé de l'ensemble du personnel de connaître la documentation du SMQ et d'appliquer avec rigueur la politique et les procédures dans ses travaux.

La direction de RESCOLL s'engage à assurer de bonnes pratiques professionnelles et à se conformer aux normes ISO 9001, ISO 13485, NF EN ISO 17025, NF EN ISO 17020 et au GVP, aux exigences du référentiel NADCAP (commodity NADCAP « Non Metallic Materials » & Handbook AC 7122) et aux règlements et lois applicables.

José Alcorta, Gérant