

Politique d'entreprise 2020 RESCOLL



Notre démarche d'entreprise a pour cœur de cible l'implication du personnel avec l'objectif de comprendre et satisfaire les attentes de nos clients lors de la réalisation des études, essais, formations et vérifications ETV dans le strict respect des exigences d'hygiène et sécurité, environnementales, mais aussi normatives, sécuritaires et réglementaires applicables à l'ensemble de nos domaines d'activité (aéronautique, médical, énergie, ...).

Nous visons ainsi la promotion, le développement, la consolidation, la pérennité et la rentabilité de nos activités au bénéfice de l'ensemble des parties intéressées et plus particulièrement les salariés de notre entreprise.

Cette démarche s'articule suivant deux axes majeurs :

1.- L'amélioration de notre compétitivité et de nos performances par :

- La maîtrise de l'ensemble des coûts, avec des actions chiffrées au niveau des achats et investissements couplée à des prix de vente de nos prestations à la hauteur de la valeur ajoutée que nous fournissons. Un calcul d'indicateurs de rentabilité sera réalisé pour les actions menées par les services productifs.
- Un management de la qualité efficient et commun sur les deux sites avec une recherche permanente d'homogénéisation du fonctionnement, simplification et fluidification.
- Le soutien de l'ensemble des fonctions support au personnel productif dans la réalisation de son travail
- Le déploiement et appropriation par le personnel des outils de gestion de nos activités permettant que la valeur ajoutée de nos prestations ne soit négativement impactée par des tâches lourdes, répétitives et d'éviter les erreurs de retranscription des données

2.- Le développement technique et commercial de nos prestations par :

- La structuration et développement de notre politique commerciale sur l'ensemble de nos prestations techniques en valorisant les activités des deux sites de Rescoll et de nos filiales de production,
- La poursuite de notre démarche de développement et consolidation de nos activités, couplée à l'identification, puis l'investissement humain, technique et commercial, dans des nouveaux domaines et marchés,
- La synergie entre les différents laboratoires, sites et entités du groupe dans le développement technique et commercial de produits issus de notre recherche interne et leur transfert vers nos filiales en vue de leur fabrication et mise sur le marché,
- Une plus grande proximité et un suivi régulier de nos clients permettant une meilleure définition de leurs besoins pour mieux les anticiper et pouvoir planifier la charge de travail des laboratoires et nous préparer pour y répondre,
- Mettre en avant l'expertise, le savoir-faire et la valeur ajoutée que nous apportons dans l'ensemble de nos prestations pour pouvoir la faire plus justement rémunérer

Ces grands axes ont pour but de viser une croissance annuelle de 10% pour l'entreprise, tout en conservant nos marges, et sont déclinés sous formes d'objectifs annuels, par chaque processus.

L'adhésion de tout le personnel à cette politique d'entreprise est indispensable à sa mise en œuvre. Je demande ainsi à l'ensemble du personnel de prendre connaissance des objectifs annuels que l'entreprise et que ses différents services se fixent, d'assimiler notre SMQ et d'appliquer avec rigueur et impartialité la politique et les procédures dans ses travaux.

La direction de RESCOLL s'engage à assurer de bonnes pratiques professionnelles, la réalisation des prestations en toute impartialité, et à se conformer aux normes ISO 9001, ISO 13485, NF EN ISO 17025, NF EN ISO 17020 et au GVP, aux exigences du référentiel NADCAP (NMMT et MTL) et aux règlements et lois applicables.

José ALCORTA, Gérant



Politique d'entreprise 2020

RESCOLL MANUFACTURING

La mission de RESCOLL Manufacturing est de contribuer à l'amélioration de la condition de vie des personnes souffrant des pathologies qui peuvent être traitées par nos produits. Pour ce faire notre entreprise vise l'amélioration continue de son organisation et procédés pour arriver à un objectif de zéro défaut dans ces produits ainsi qu'à la fourniture des implants en temps et en heure.

La mission de RESCOLL Manufacturing dans les domaines non-médicaux est de fournir des produits sûrs et qui améliorent les conditions de vie des personnes.

Notre démarche d'entreprise a pour cœur de cible l'implication du personnel avec l'objectif de comprendre et satisfaire les attentes de nos clients lors de la fabrication de dispositifs médicaux et autres pièces mécaniques dans le strict respect des exigences d'hygiène et sécurité, environnementales, mais aussi normatives, sécuritaires et réglementaires applicables à l'ensemble de nos domaines d'activité.

Nous visons ainsi la promotion, le développement, la consolidation, la pérennité et la rentabilité de nos activités au bénéfice de l'ensemble des parties intéressées et plus particulièrement les salariés de notre entreprise.

Cette démarche s'articule autour des objectifs prioritaires suivants :

- La finalisation de l'appropriation des nouveaux locaux de production, dont les travaux seront finalisés au cours du T1 2020
- La fiabilisation de l'ensemble des activités d'usinage
- La croissance de l'activité par :
 - La qualification par de nouveaux clients dans le domaine médical, ainsi que par la fabrication de nouvelles typologies de pièces plus complexes
 - L'optimisation de nos process de fabrication médicale
 - L'amélioration de la maîtrise de nos sous-traitants stratégiques
 - Par la mise en place des dispositions nécessaires à l'augmentation en cadences liées au process de fabrication des pièces assemblées du domaine non médical
 - La poursuite de la réorganisation du pôle usinage non médical en combinant la réponse aux besoins de RESCOLL et de la production série.
- La participation à la démarche « Usine du Futur » permettant l'automatisation des opérations aujourd'hui réalisées manuellement, avec un gain recherché en fiabilité et compétitivité
- L'amélioration du système de management de la qualité existant par sa mise à niveau aux exigences réglementaires et normatives nouvelles requises de fabrication de dispositifs médicaux
- L'augmentation de nos compétences par la formation :
 - externe qualifiante du personnel
 - interne du personnel aux nouveaux équipements.

Et le maintien de ces compétences et des équipes.

Ces grands principes ont pour but de viser une croissance annuelle de 10% pour l'entreprise, tout en conservant nos marges, et sont déclinés sous formes d'objectifs annuels, par chaque processus.

L'adhésion de tout le personnel de RESCOLL Manufacturing est indispensable à cette politique entreprise et à sa mise en œuvre. C'est pourquoi, il est exigé de l'ensemble du personnel de connaître les objectifs fixés par l'entreprise, la documentation technique et qualité et d'appliquer avec rigueur les procédures, dans le cadre de son travail.

La certification de RESCOLL Manufacturing selon la norme ISO 13485 : 2016 est une reconnaissance exigée par nos clients et indispensable pour la fabrication des dispositifs médicaux. La direction de RESCOLL Manufacturing s'engage à assurer de bonnes pratiques professionnelles et à se conformer aux exigences de cette norme ainsi que de la norme ISO 9001 : 2015 et de l'ensemble des exigences réglementaires applicables.

José ALCORTA, Gérant