

Politique d'entreprise 2021 RESCOLL



Notre démarche d'entreprise a pour cœur de cible l'anticipation de nos moyens permettant de supporter notre croissance et l'implication du personnel avec l'objectif de comprendre et satisfaire les attentes de nos clients en termes de qualité de nos prestations techniques mais aussi en termes de délais et coûts lors de la réalisation des études, essais et formations dans le strict respect des exigences d'hygiène et sécurité, environnementales, mais aussi normatives, sécuritaires et réglementaires applicables à l'ensemble de nos domaines d'activité (aéronautique, médical, énergie, industrie, ...).

Avec cette approche globale de la relation client, nous visons la pérennité de l'entreprise par la promotion, le développement, la consolidation et la rentabilité de nos activités, au bénéfice de l'ensemble des parties intéressées et plus particulièrement nos salariés et nos clients.

La mise en pratique des Politiques d'Entreprise de ces dernières années a eu comme effet l'augmentation de la charge de travail de l'ensemble de nos services ainsi qu'une complexification de nos prestations, faisant de plus en plus appel, pour une seule prestation, à plusieurs services de Rescoll, parfois sur plusieurs sites, voire également aux filiales. Ceci nous porte à réfléchir sur les méthodes de travail aujourd'hui utilisées.

Pour consolider cette approche globale nous mettons en place une Politique d'Entreprise 2021 qui s'articule suivant deux axes majeurs :

1.- L'amélioration de notre compétitivité et de nos performances par :

- 1.1 L'anticipation de la mise en place des moyens humains, matériels et organisationnels permettant de supporter les objectifs de croissance fixés
- 1.2 Une réflexion sur la pertinence de la structure actuelle de séparation de nos services techniques et sur leur évolution vers une structuration répondant mieux aux besoins de notre croissance.
- 1.3 Une plus efficace planification du cycle complet de nos études, depuis la prospection jusqu'à la livraison, visant le respect des délais et ainsi un OTD conforme avec nos objectifs.
- 1.4 La mise en place, le déploiement et l'appropriation par le personnel des outils de gestion de nos activités permettant que la valeur ajoutée de nos prestations ne soit négativement impactée par des tâches lourdes et répétitives ainsi que d'éviter les erreurs de retranscription des données
- 1.5 La maîtrise de l'ensemble des coûts, avec des actions chiffrées au niveau des achats et investissements, couplée à des prix de vente de nos prestations à la hauteur de la valeur ajoutée que nous fournissons à nos clients.
- 1.6 La recherche permanente de la mise en place d'un système du management de la qualité vivant et efficient avec une volonté de simplification et fluidité.
- 1.7 Le soutien de l'ensemble des fonctions support au personnel productif de l'ensemble des sociétés du groupe dans la réalisation de son travail permettant à ceux-ci- de se consacrer majoritairement aux tâches techniques et directement productives

2.- Le développement technique et commercial de nos prestations par :

- 2.1 Une plus grande proximité et un suivi régulier de nos clients permettant une meilleure définition de leurs besoins pour mieux les anticiper et pouvoir planifier la charge de travail des laboratoires et nous préparer pour y répondre,
- 2.2 La structuration et développement de notre politique commerciale sur l'ensemble de nos prestations techniques en valorisant l'ensemble des activités des deux sites de Rescoll et la synergie avec nos filiales de production permettant l'industrialisation et commercialisation de produits issus de notre recherche interne et/ou contractuelle

2.3 La poursuite de notre démarche de développement et consolidation de nos activités, couplée à l'identification, puis l'investissement humain, technique et commercial, dans des nouveaux domaines (numérique, BE, marketing,...) et marchés (DM, ferroviaire,...)

2.4 Mettre en avant l'expertise, le savoir-faire et la valeur ajoutée que nous apportons dans l'ensemble de nos prestations pour pouvoir la faire plus justement rémunérer

Ces deux grands axes ont pour but de viser une croissance annuelle de 10% pour l'entreprise, tout en conservant la qualité de nos prestations, les délais et nos marges commerciales, et sont déclinés sous formes d'objectifs annuels, par chaque processus.

L'adhésion de tout le personnel à cette politique d'entreprise est indispensable à sa mise en œuvre. Je demande ainsi à l'ensemble du personnel de prendre connaissance des objectifs annuels que l'entreprise et que ses différents services se fixent, d'assimiler notre SMQ et d'appliquer avec rigueur et impartialité cette politique et les procédures dans ses travaux.

La direction de RESCOLL s'engage à assurer de bonnes pratiques professionnelles, la réalisation des prestations en toute impartialité, et à se conformer aux normes ISO 9001, ISO 13485 et ISO 17025 aux exigences du référentiel NADCAP (NMMT et MTL) ainsi qu'aux règlements et lois applicables.

José ALCORTA, PDG