

Engagement de la Direction



RESCOLL est une société innovante qui inscrit sa démarche dans la durée et dont l'objectif est de fournir un gain de compétitivité à ses clients. Cette volonté se manifeste aussi bien dans les actions vis-à-vis de son personnel que dans les engagements pris envers ses clients et l'ensemble des parties prenantes. A cet effet, RESCOLL a mis en place une démarche participative envers son personnel avec deux maîtres mots, information et formation.

Seule une véritable équipe peut réussir. J'ai donc opté pour la mise en place d'un système de management par la qualité selon la norme ISO 9001 : 2015, pour assurer que la structure et l'équipe, puissent répondre, voire anticiper, les besoins de nos clients et l'évolution du cadre normatif. En parallèle et afin de poursuivre le développement de RESCOLL dans le domaine médical, un SMQ répondant aux exigences de l'ISO 13485 a été mis en place.

Je m'engage à mettre en œuvre tous les moyens humains, matériels et financiers nécessaires pour assurer de bonnes pratiques professionnelles permettant de garantir la conformité du SMQ aux normes ISO 9001 et ISO 13485 (ainsi que durant la phase de transition de ce SMQ à la version 2015 de l'ISO9001), promouvoir l'implication de tous les salariés et permettre une amélioration continue de nos performances.

Mon engagement dans ce système de management poursuit le strict respect des exigences légales et réglementaires en vigueur, la conformité aux exigences normatives, à la sécurité et aux performances des dispositifs médicaux pour lesquels RESCOLL est impliqué dans la conception, ainsi que l'optimisation du fonctionnement de notre société dans le but de satisfaire pleinement les attentes de nos clients et de notre personnel.

L'atteinte de ces objectifs nécessite une implication totale de chaque membre du personnel RESCOLL.

Avec l'objectif de mesurer la pertinence et l'efficacité de notre dispositif, des indicateurs sont définis, suivis et évalués régulièrement par les pilotes et responsables d'activités. Je m'engage personnellement à assurer le suivi régulier du fonctionnement de nos activités par le biais des processus établis, à promouvoir la qualité, maintenir et améliorer l'efficacité du Système de Management de la Qualité.

Je m'engage également à communiquer à nos clients, à notre personnel et à l'ensemble des parties prenantes en émettant le souhait, les moyens que nous avons mis en place, l'efficacité des dispositions et l'évolution des résultats de nos efforts.

José ALCORTA, Gérant